



Notulen online Afdelingsledenvergadering NTTB ZuidWest op woensdag 14 oktober 2020

Aanwezig:

De verenigingen: Attaque – Bram Marinus, ATTC '77 – Johan Heurter, Belcrum – Kim Leemans, Budilia – Harrie van der Steen, De Batswingers – Ad van Beijsterveldt, De Pinpongers – Jac Rosenboom, Deurne – Twan Derks, Een-en-Twintig – Ton Paardekooper, Flash – Roger Jansen, Geenhoven – Jos van Horrik, Tafeltennis Goes – Martin Fierloos, Groene Ster – Pieter Lips, Het Markiezaat – Rafael Fructuoso van der Veen, Hotak '68 – Adriëne Suijkerbuijk, Hooghei – Ilse van Zandvoort, Hyperion – Ineke de Graaf, Kapelle – Jacques Derksen, Kerkwerve – Jos Lindeman, Luto – Eardly van der Geld, MTTV '72 – Henry Essing, Maashorst – Maarten Willemse, Never Despair – Bruno van Rijsingen, ODT - Marcel van Dorst, OTTC – Roger van der Hammen (tevens Bondsraadslid en lid Denktank ZuidWest), PJS – Jan van Gemert, Reynaert – Huub de Maat, SAR '72 – Wim van Acker, Smash – Ralph Kouwenhoven, Son en Breughel – Ria Elshof en Herman Simons, Stiphout – Frenklin van der Burgt, STV – Mario de Loor, SV Red Star '58 – André van Gernerden, Tanaka – Rob van Gogh, Taverbo – Eric Peeters, TCS – Theo van Meer en Ronald Minkman, TIOS '51 – Jeroen Klemans, TIOS Terheijden – Edwin van Vugt, TTVE - Jan Fitters, Unicum – Lex Gimbel, Valkenswaard – Henk Sandkuyl, Veldhoven - Bart Luijckx, Waalwijk – Gert-Jan van Alebeek en Theo de Laat, Yerseke – Youri van Dijken

Persoonlijk lid: Mari de Graaf

Afdelingsbestuur: Jeroen Engelhart, Mick van Hoof

Afdelingsondersteuner: Tamara Jacobis

Seniorencompetitie leider: Alexander Heil

Adviesgroep competitie en Bondsraadslid : Sophie Dijkers

Hoofdbestuur: Stefan Heijnis

Bonds-bureau: Dennis Rijnbeek, Achim Sialino, Marthijn van der Wal

Afwezig met kennisgeving: Aloysius, Always Fair, ATTV '71, Best, Breda, BSM, De Meppers, Die Meede, Effect '71, Helmond '57, Hita '79, HTTC Heerwaarden, Irene, JCV Vught, NON, Renata, Return Oss, Scaldina, Smash '76, TCO '78, The Back Hands, TTCV, TVO, Vice Versa '51, Vice Versa '64, Westerzicht, Witac '89

Persoonlijk lid: Nico van Erp

1. Opening, welkom en vaststellen agenda

Jeroen Engelhart opent de vergadering om 20.01 uur en heet iedereen van harte welkom.

Hij laat weten dat Mick van Hoof, Roger van der Hammen en Alexander Heil namens de afdeling aanwezig zijn. Hij heet het Hoofdbestuur en de Bonds-bureaumedewerkers welkom.

Hij stelt voor om voor de pauze de formele punten af te handelen en na de pauze de coronagerelateerde zaken.

Ter nagedachtenis aan de overleden tafeltennissers wordt een ogenblik stilte in acht genomen.

Voorzitter Jeroen Engelhart verzoekt om toestemming om de vergadering na zijn aftreden als technisch voorzitter te mogen voorzitten.

De vergadering gaat akkoord met dit verzoek.

De ALV stelt de agenda conform het voorstel vast.

Er zijn 2632 stemmen aanwezig van het maximale aantal van 3952 mogelijke stemmen, 66,6%. Er kunnen rechtsgeldige besluiten worden genomen.

2. Mededelingen

In Zeeland is een nieuwe vereniging opgericht: Tafeltennis Goes.

Tijdens het NK 2020 is Jacques Derksen benoemd tot Lid van verdienste. Hij wordt alsnog gefeliciteerd.

3. Notulen ALV d.d. 22 mei 2019

Wim van Acker heeft in de rondvraag een vraag over de opzet van de competitie gesteld en daar geen officiële reactie op ontvangen.

Antwoord: door het beperkte aantal bestuursleden is de beloofde inventarisatie niet uitgevoerd.

De notulen worden vastgesteld met dank aan Marja van de Peppel.

4. Jaarverslag 2019 inclusief budgetverantwoording

Het jaarverslag en de budgetverantwoording worden vastgesteld.

5. Stand van zaken uitvoering activiteitenplan 2020 en concept activiteitenplan en budgetaanvraag 2021

De stand van zaken 2019 is genoemd in het jaarverslag. De Table Stars competitie en de werkgroep para-tafeltennis zijn gestart en de details zijn opgenomen in het jaarverslag.

De planningen en ramingen zijn door het AB opgesteld, maar de impact van corona is hierin niet verwerkt: het budget is opgesteld op basis van de voorgaande budgetaanvraag.

Het Activiteitenplan 2020 en de budgetaanvraag 2021 worden vastgesteld.

6. Organisatie afdeling ZuidWest

a) Jeroen Engelhart treedt af als afdelingsvoorzitter. Voor deze functie hebben zich geen kandidaten gemeld; daarom zal het HB het bestuur van de afdeling overnemen. Contactpersoon is Stefan Heijnis. Jeroen Engelhart is vanaf dit moment technisch voorzitter.

Afdelingsondersteuner Tamara Jacobis beëindigt haar functie per 1 november 2020.

b) Bondsraadleden

Roger van der Hammen informeert over de op 4 juli gehouden Bondsraad. Corona vloeide toen net wat weg, getuige het voorstel mocht gedubbeld worden en dat bleef ook landelijk zo. Het Hoofdbestuur is op volle sterkte, inclusief 2 dames.

Gesproken is onder andere over een nieuw reglement voor het instellen van een Commissie Onderscheidingen. Het doel van deze commissie is om op neutrale wijze een onderscheiding uit te kunnen reiken. In de volgende Bondsraad wordt de nadere uitwerking verwacht.

Ook is een presentatie gegeven door Stefan Heijnis en Eline Rondaj met zeer ambitieuze plannen voor respectievelijk topsport en jeugdsport.

De Taskforce is gestart met plannen voor de reorganisatie van de structuur van de NTTB. Eerder konden zij de tijdsplanning niet aanhouden en nu heeft de Taskforce de opdracht teruggegeven.

Formeel is er 1 vacature voor een plaatsvervangend Bondsraadlid. Als iemand hiervoor interesse heeft kan hij/zij zich melden bij het AB.

Hans van Haaren vraagt wat het voor de afdeling betekent dat er geen voorzitter meer is en dat het HB nu de functie van AB waarneemt.

Stefan Heijnis antwoordt dat het HB op gepaste wijze de lopende zaken voortzet. Voor bestuurlijke zaken is Stefan het aanspreekpunt en Achim en het Bondsbureau zijn uitvoerend. Het HB gaat op zoek naar bestuursleden.

Hans van Haaren vindt het noodzakelijk dat er een bestuur komt en Alexander Heil vraagt of hiervoor een commissie wordt gevormd.

Stefan Heijnis antwoordt dat daar nog geen ideeën over zijn, maar dat daarover nog gesproken wordt.

7. Thema competitie

Alexander Heil informeert de ALV uitgebreid over de werkzaamheden van een competitieleider. Hij laat weten dat het steeds lastiger wordt om de indeling rond te krijgen, omdat verenigingen kleiner worden en minder teams en veel wensen hebben.

Wim van Acker vraagt wanneer het AB eraan toekomt om een inventarisatie te maken om de opzet van de competitie aan te passen.

Antwoord: dit wordt overgedragen aan het nieuwe AB.

Wim van Acker zegt dat deze stap wel gezet kan worden door de groep waarvoor hij zich had aangemeld.

Antwoord: we nemen het mee in de overdracht.

Wim van Acker laat weten dat hij ermee gestopt is omdat hij geen reactie kreeg. Het lijkt erop dat dit punt op een laag pitje staat. Hij weet dat diverse verenigingen problemen hebben met hun zalen en een andere opzet van de competitie is daarom gewenst.

Antwoord: er is te weinig menskracht geweest.

Jacques Derksen vraagt of de huidige competitie helemaal wordt stilgelegd en of dat betekent: uitgesteld of gestopt? Hij zegt dat nu met niet meer dan 4 personen gesport zou mogen worden of is dat toch 30? Als wel getraind mag worden dan is dat gunstiger.

Alexander Heil antwoordt: de adviesgroep heeft de competitie voor 4 weken stilgelegd. Daarna volgt overleg. Dat betekent dat de speelronden doorgeschoven worden en dat ook de nieuwe competitie dan mogelijk opschuift. Mocht het langer worden dan 4 weken, dan moet bekeken worden of de competitie doorgeschoven kan worden of beëindigd moet worden.

Jeroen Engelhart antwoordt: je mag geen wedstrijden spelen, niet dubbelen, maar wel sporten met maximaal 30 personen in de zaal. Bij vragen: bel de contactpersoon van de gemeente.

Jacques Derksen zegt dat met het DWF veel verschillende ervaringen zijn, o.a. dat het vaak vastloopt. Als het DWF inderdaad ingevoerd wordt in januari moeten de bugs worden opgelost.

Antwoord: informatie volgt van het HB.

Jacques Derksen laat weten dat door een Fifty+ViTT-achtige activiteit het ledenaantal van zijn vereniging is verdubbeld.

Kim Leemans zegt dat Belcrum met een aantal teams in een poule met slechts 3 teams zit en vraagt wat daarmee wordt gedaan.

Alexander Heil antwoordt dat is gekeken naar de mogelijkheden om eventueel poules samen te voegen, maar dat lukte niet met herindelen. Daarom wordt de competitie voortgezet zoals deze nu is.

Kim Leemans vraagt naar de gevolgen voor de competitietoeslag.

Antwoord: informatie volgt van het HB.

Sophie Dijkers reageert dat de competitie nu 4 weken is stilgelegd, maar daarna kan wel gekeken worden wat te combineren is.

Hans van Haaren zegt dat 4 wedstrijden zijn gespeeld. Hij heeft geconstateerd dat teams het soms lastig vinden om de coronaregels te handhaven. Hij roept iedereen op om deze toch echt te hanteren, want het leidt ertoe dat teams zich terugtrekken. Om ook de niet-toegestane bezoekers te weren, zou hiervoor per vereniging iemand verantwoordelijk moeten worden gemaakt.

Later in de vergadering zegt Gert-Jan van Alebeek dat voor de jeugd de formulieren niet meer per post opgestuurd hoeven te worden en vraagt of dat per 1-1-2021 ook voor de senioren kan gelden.

Antwoord: Dat zouden we graag willen, maar helaas kan dat nog niet. Indien iemand een creatieve oplossing weet geven we dat graag door. Een oplossing moet door de competitieleiders geaccepteerd worden.

Sophie Dijkers zegt dat zij geen formulieren via e-mail of scan wil hebben, want het is heel veel werk om dit uit te zoeken. Alexander Heil vult aan dat hij met meerdere competitieleiders te maken heeft. De praktische reden hierachter is dat de invalverboden gecontroleerd moeten worden.

Het verschil met de jeugd is dat zij geen invalverboden hebben.

Jacques Derksen vraagt of het mogelijk is om de formulieren rechtstreeks aan de competitieleiders te sturen i.p.v. eerst naar Alexander Heil die deze vervolgens doorstuurt.

Alexander Heil antwoordt dat hij de formulieren fysiek wil ontvangen, omdat hij in eerste instantie een check op invallers wil doen en wil checken of alle formulieren ontvangen zijn.

8. Rondvraag

Jacques Derksen bedankt voor de felicitaties voor zijn onderscheiding.

Eardly van der Geld begrijpt de problematiek van het vinden van AB-leden. Hij denkt dat het misschien nu toch de tijd is om er een financiële vergoeding voor te geven, het lijkt hem een poging waard. De maximale vrijwilligersvergoeding is € 1.500 per jaar.

Bram Marinus vraagt naar de functiebeschrijvingen.

Antwoord: deze zijn bij de Afdelingsondersteuner op te vragen.

Hans van Haaren merkt op dat het DWF in een testfase zit, maar als de competitie niet afgemaakt wordt, kan ook de test niet afgemaakt worden.

Antwoord: deze vraag komt in de presentatie van het HB terug.

Stefan Heijnis laat weten dat de presentaties worden verzorgd door Marthijn van der Wal, Achim Sialino en Dennis Rijnbeek.

Stefan Heijnis bedankt Jeroen Engelhart en Tamara Jacobis voor hun inzet. Zij hebben inmiddels een mooi boeket bloemen ontvangen.

BEZOEK HOOFDBESTUUR AAN DE VERENIGINGEN VAN AFDELING ZUIDWEST

N.a.v. de sheets Sportparticipatie

Wim van Acker vraagt wat de jeugd te bieden is bij de overgang van jeugd naar senior om de jeugd te behouden.

Antwoord: het jeugdbeleid behelst de leeftijd t/m 23-25 jaar. Inmiddels is een jeugdpanel ingesteld dat is samengesteld uit 100 leden tussen 16 en 23 jaar en dat als klankbord dient voor de doelgroepen 15-18 en 19-23 jaar.

Wim van Acker zegt dat binnen de vereniging toch problemen komen: de jeugd gaat op zaterdag werken, maar moet op vrijdag tot laat spelen. Het AB bepaalt hoe de afdelingscompetitie wordt ingedeeld.

Antwoord: we hopen met de op te halen data onderzoek te kunnen doen en de keuzes goed te kunnen onderbouwen.

Stefan Heijnis vult aan dat het HB een visie Jeugdsport heeft gemaakt die in de BRV (Bondsraad) van november ter vaststelling voorligt.

Achim Sialino laat weten dat het de aandacht heeft en dat ook toernooien voor onder 21 en onder 23 worden georganiseerd om de overgang aan te passen. Het is prettig als afdelingen/verenigingen hieraan mee kunnen werken.

Eardly van der Geld vindt het een zeer ambitieus plan. Aan de praktische kant ziet hij dat het zeer arbeidsintensief is en vraagt of er voldoende capaciteit is en hoe dit naar de clubs gepromoot wordt.

Antwoord: het wordt breder getrokken dan het Bonds bureau, want het gaat niet alleen met mailings en op afstand, maar ook persoonlijk door met stagiairs het land in te gaan, in samenwerking met hogescholen.

Eardly van der Geld wijst op de mogelijkheid om samen te werken met gemeenten. In Tilburg zijn hiermee diverse pingpongers aan het tafeltennissen gekregen, waaronder ook asielzoekers. Voordeel is dat via gemeenten ook meteen heel veel handen beschikbaar zijn.

Antwoord: dat kan met name voor niet-tafeltennissende mensen een goede ingang zijn op scholen, in wijken, enz. Bedankt voor de suggestie.

N.a.v. de sheets NTTB App

Zie de bijlage bij dit verslag.

N.a.v. de sheets corona & duurzaamheid

De nieuwste versie van het sportprotocol is vanavond, 14 oktober 2020, beschikbaar gekomen. Dit is te vinden in het coronadossier op de NTTB-website. De belangrijkste voorwaarden zijn helder, maar de informatie om met 4 personen te sporten niet.

Het advies van de NTTB is: speel met 2 personen op 1 tafel en wissel niet van helft. Volgens het sportprotocol is de competitie uitgesteld voor alle sporten, behalve voor de eredivisie voetbal.

Alwin van de Kop vraagt of er dus ook geen partnerwissel bij trainingen toegestaan is.

Antwoord: in theorie kun je met 4 man op 2 tafels spelen, maar dat is lastig te handhaven. Daarom is ons advies om met 2 personen op 1 tafel te spelen en de contacten zoveel mogelijk te beperken.

Wim van Acker vraagt of dit alleen voor senioren geldt.

Antwoord: ja. Als tegelijkertijd senioren en jeugd in de zaal zijn geldt het maximum van 30 personen.

Jeroen Zoon vraagt of een intern toernooi georganiseerd mag worden voor meer dan 30 personen.

Antwoord: voor de jeugd wel, maar voor de senioren niet. Bij een toernooi wordt de groep waartegen je speelt meestal groter dan 4 en het advies is dan ook: liever niet doen.

Jacques Derksen vraagt bevestiging dat 16 personen op 8 tafels kunnen spelen met 2 spelers per tafel.
Antwoord: het maximum aantal toegestane aanwezigen per zaal is 30. Per groep van 4 trainen mag, maar het NTTB-advies is 2 personen op 1 tafel.

Alwin van de Kop vraagt of met het oog op duurzaamheid en CO2-reductie ook gekeken wordt naar competitie-indelingen. Zijn vereniging zou liever in de regio Rotterdam spelen met het oog op de afstand.
Antwoord: een app geeft de competitieleiders adviezen voor de indelingen. Omdat het terugdringen van de kilometers belangrijk is, wordt al langere tijd nagedacht over het organiseren van afdelingsoverschrijdende competities, Achim Sialino vult aan dat hiermee een pilot tussen Gelre, Limburg en ZuidWest loopt. Om deze competitie te realiseren moeten wat systeemaanpassingen worden gedaan en het is wat lastiger om in te delen.
Sophie Dijkers zegt dat dit voorstel door de voorzitter van West is afgewezen.

Wim van Acker wil weten of de duocompetitie qua CO2 neutraal daarom minder interessant is.
Antwoord: het hangt af van de reisafstanden en of met meerdere personen in 1 auto wordt gereisd.

Theo de Laat zegt dat op de website van de overheid wordt gemeld dat voor individueel een maximum van 4 personen per groep is toegestaan met een totaal maximum van 30 personen met inachtneming van 1,5 meter afstand. Hij wil weten hoe afbakeningen moeten worden aangebracht zodat de tafels duidelijk apart van elkaar staan.
Antwoord: dit kan bijvoorbeeld door het neerzetten van hekjes.

Kim Leemans zegt dat de competitiebijdrage van het voorjaar al was betaald. De najaarscompetitie is in een vreemde periode gestart en nu wordt de competitie weer stilgelegd. Zij wil weten wat met de competitiebijdragen wordt gedaan als deze periode van 4 weken wordt uitgebreid naar 6 of 8 weken.
Antwoord: we kijken zorgvuldig naar de mogelijkheden, maar we gaan ervan uit dat de competitie hervat kan worden. In de HB-vergadering van morgenavond, 15 oktober, wordt hierover zeker gediscussieerd.

Kim Leemans wijst erop dat de voorjaarscompetitie ook in zicht komt en wil weten of al bekend is hoe dit gaat lopen aangezien volgens de normale planning in december de teams opgegeven moeten worden.
Antwoord: ook wij zijn hier dinsdag mee geconfronteerd. In afstemming met de afdelingen willen wij een gezamenlijke aanpak afspreken. Inmiddels hebben meerdere bijeenkomsten plaats gevonden en het Hoofdbestuur heeft weer een brief naar alle verenigingen gestuurd.

Marlies Somers wil weten of de NTTB ook steun gaat vragen bij het kabinet.

Antwoord: als de NTTB aan de voorwaarden voldoet vragen wij het zeker aan, maar in eerste instantie voldeden wij daar niet aan.

Marlies Somers vindt dat er zeker sprake is van inkomstenderving als de leden al twee seizoenen geen competitie hebben kunnen spelen.

Antwoord: weinig sportbonden hebben aan de eerste voorwaarden kunnen voldoen. De NTTB heeft nog andere bronnen en inkomsten gehad. Ook NOC*NSF houdt de ontwikkelingen en mogelijkheden voor de sportbonden in de gaten.

Thomas Roovers zegt dat NAS relatief oud is en dat al veel aanpassingen zijn gedaan, maar dat op een bepaald moment niet aan een grote wijziging is te ontkomen. Hij vraagt of voor de vervanging van NAS en/of de ontwikkeling van de NTTB App advies is ingewonnen bij andere partijen.

Antwoord: ja, dat is gedaan. Maar vanwege de redelijk forse investeringen zal het niet op korte termijn kunnen gebeuren. We zijn ons aan het oriënteren bij twee partijen, maar we horen graag suggesties.

Jeroen Engelhart bedankt het HB voor de duidelijke uitleg en informatie. Hij sluit de vergadering om 22.35 uur en bedankt voor de prettige samenwerking in de afgelopen jaren.

Bijlage

Antwoorden op alle vragen die zijn gesteld naar aanleiding van de presentatie **NTTB App** tijdens de digitale bezoeken van het HB aan de afdelingen

Voor meer informatie: <https://tafeltennis.nl/competitie/het-digitale-wedstrijd-formulier/>

Met de introductie van de NTTB App en de pilot met het Digitale Wedstrijdformulier (DWF) zitten we in de 'live' testfase. Na tests in het voorjaar met een beperkt aantal testers, 'dummy'-wedstrijden én los van de echte wedstrijdadministratie, testen we nu in het echt. Veel gebruikers en veel wedstrijden tegelijk en 'live' koppeling met NAS levert nieuwe inzichten en uitdagingen op. We gaan door met de livetest, net zolang tot het systeem tot volledige tevredenheid werkt. Daarna start de invoering, in overleg met de competitieleiders.

Q: Hoeveel mensen hebben de NTTB App gedownload, hoeveel mensen hebben zich geregistreerd en hoeveel procent van de wedstrijden wordt via de NTTB App ingevuld?

A: De NTTB App was op 1 oktober al ruim 4200 keer gedownload. Het aantal registraties was op 1 oktober ongeveer 2700. Tot de huidige lockdown zijn er 5444 competitiewedstrijden gespeeld. Hiervan heeft NAS 1766 keer gegevens via de NTTB App ontvangen.

Q: Ik wil of kan niet registreren omdat ik geen smartphone heb of een smartphone met een te lage iOS of Android versie. Kan ik wel competitie spelen?

A: Ja, je kunt gewoon competitie spelen. Het wedstrijdformulier kan ingevuld worden door een teamgenoot of NPC. Ook blijft de mogelijkheid om het rechtstreeks in NAS in te vullen (door de wedstrijdsecretaris). Het papieren formulier zal na de pilot niet meer leidend zijn, maar kan op de club gebruikt worden, zodat de uitslagen later ingevoerd kunnen worden.

Q: Ik wil of kan niet registreren omdat ik geen smartphone heb of een smartphone met een te lage iOS of Android versie. Hoe kan ik mijn lidmaatschapskaart tonen?

Naast de digitale ledenpas is de fysieke ledenpas nog geldig. Als je geen ledenpas hebt en geen toegang hebt tot je digitale ledenpas kun je een e-mail sturen naar NAS@tafeltennis.nl. Je ontvangt dan een vervangend bewijs van lidmaatschap.

Q: Is het alleen een app of is dit ook op een computer te benaderen?

A: Voorlopig is de NTTB App alleen via de app (telefoon en tablet) beschikbaar. Toegankelijkheid via een website staat gepland voor 2021.

Q: Hoe verloopt de uiteindelijke invoering van het DWF?

A: Dit zal in overleg met de afdelingen gebeuren. Voor de invoering zijn nog wat aanpassingen in de reglementen vereist.

Q: Wat zijn de grootste hobbels voor de invoering van het DWF?

A: Er zijn nog aanpassingen nodig om het digitale wedstrijdformulier leidend te laten zijn, onder andere betreffende het reglementair correct invoeren en ondertekenen van het formulier. Daarnaast zijn er nog meer testresultaten nodig om te garanderen dat alles 100% werkt.

Q: Waarom kan een en ander niet op korte termijn gerealiseerd worden?

A: Er zijn nog een aantal punten die opgelost moeten worden voordat de gebruikers tevreden zijn en het DWF het huidige papieren wedstrijdformulier ook formeel kan vervangen. Daarnaast werken we aan de doorontwikkeling van de NTTB App. Hiervoor is een wensenlijst (in ontwikkeling). Omdat een goedwerkend DWF nu top prioriteit heeft hebben we nog geen planning gekoppeld aan de ontwikkelingen.

Q: Kan er geleerd worden van andere apps?

A: Ja, maar het DWF moet aan allerlei reglementen en eisen voldoen.

Q: Waar kan ik feedback leveren om de NTTB App verder te verbeteren?

A: Dit kan via de Helpdesk, zie <https://tafeltennis.nl/helpdesk-nttb-app/>. Bij voorkeur via e-mail, indien mogelijk stuur dan een screenshot mee. Alle feedback (correcties, verbeteringen in de gebruikersvriendelijkheid, overige tips) is welkom.

Q: Kan er in de NTTB App een knop komen om feedback te geven?

A: Dat is een goede suggestie. Die nemen we mee.

Q: Is het een idee om de gemelde problemen online te zetten, zodat hetzelfde probleem niet meerdere malen gemeld wordt? Ook kan dan aangegeven worden welke problemen verholpen zijn.

A: Dat is een goede suggestie, maar niet altijd goed uitvoerbaar omdat het momenteel om veel details gaat. We zullen hier naar kijken.

Q: De responstijd van dwf@tafeltennis.nl is onder de maat.

A: Sinds begin september is een Helpdesk actief. Zowel overdag als 's avonds en in het weekend is de Helpdesk telefonisch en via Whatsapp redelijk goed bereikbaar. Via het e-mailadres DWF komen veel vragen, opmerkingen en soms ook klachten binnen.

In verband met de drukte in september en begin oktober is het niet gelukt om alle vragen tijdig te beantwoorden, maar de ontvangen feedback is wel gebruikt voor de gewenste ontwikkelingen en de belangrijkste vragen (die invloed kunnen hebben op het verloop van de competitie) zijn wel snel beantwoord.

Als de competitie herstart wordt krijgt een actieve Helpdesk prioriteit. We zullen dan altijd binnen 3 werkdagen reageren op ingekomen vragen.

Q: Wordt de samenwerking met de TTapp behouden?

A: Ja, er zijn afspraken gemaakt met de ontwikkelaar van TTapp om de gegevens uit NAS beschikbaar te blijven stellen.

Q: TTapp is heel flexibel. Hoe flexibel is de NTTB App en hoe groot is het gebruikersgemak? Hoe zal de ontwikkeling van de NTTB App zijn in de toekomst?

Antwoord: Op dit moment is de digitale ledenpas ingevoerd. De focus ligt nu helemaal op het digitale wedstrijdformulier. Dit moet gebruikersvriendelijk zijn en reglementair het huidige papieren formulier kunnen vervangen. Dit vergt veel tijd. Als dit eenmaal loopt zal er gewerkt worden aan een betere lay-out en inhoudelijk een volwaardige NTTB App.

Q: Is het niet handiger dat resultaten zowel via TTapp als via de NTTB App doorgegeven kunnen worden aan NAS?

De TTapp werkt als voorheen, maar alleen met de NTTB App is het mogelijk om gegevens naar NAS te schrijven.

Het is van belang dat op 1 plek te zien is wat de vastgestelde uitslag is, wie de aanvoerder was, wie gespeeld hebben, enz. Het is lastig om dat vanuit verschillende apps te doen.

Er wordt nog gewerkt aan de reglementair correcte wijze van de invoer van het formulier in de NTTB App, het maken van opmerkingen en het bevestigen (accorderen/ondertekenen) van het digitale formulier door de aanvoerders van de teams. De rol van de wedstrijdsecretaris en de competitieleider is als voorheen. In de huidige testfase (waar het papieren formulier leidend is) hebben we diverse keren verschillen geconstateerd tussen de informatie in TTapp en het papieren wedstrijdformulier.

Er is een eenmalige actie geweest om de gamestanden van oude wedstrijden via TTapp naar NAS te schrijven. Deze resultaten zijn echter niet formeel geverifieerd. Het papier was hier leidend.

In Midden is een bekercompetitie die nu al in de TTapp werkt. Deze bekercompetitie is echter formeel een toernooi, geen competitie.

Q: Wie kan het wedstrijdformulier invullen?

A: Spelers en NPC's (coaches/begeleiders) kunnen het wedstrijdformulier invullen als de competitieleider het voor de betreffende competitie of klasse heeft toegestaan en als de wedstrijdsecretaris van de vereniging autorisatie heeft gegeven.

Meerdere spelers kunnen als aanvoerder (of NPC) aangewezen worden. Het team bepaalt onderling wie bij de betreffende wedstrijd aanvoerder is.

Er is een tijdje een probleem geweest dat aan een team toegekende NPC's niet de toegang kregen in de NTTB App. Dit probleem is inmiddels verholpen.

Net als bij het papieren formulier geldt dat er maar één digitaal wedstrijdformulier ingevuld kan worden.

Vooraf kan afgesproken worden of het thuisspelende team of het uitspelende team het wedstrijdformulier invult. De (game-)uitslagen kunnen dus op slechts één telefoon ingevuld worden. Ook het afronden van de wedstrijd (bevestigen uitslag en plaatsen van opmerkingen) wordt op deze telefoon gedaan.

Hierover krijgen we veel vragen. Dit heeft te maken met de reglementen, hier moet eerst een passende oplossing voor gevonden worden. Gedurende de pilot blijven we zoeken naar manieren om dit proces eenvoudiger te maken.

Tijdens de pilot is het papieren wedstrijdformulier leidend.

Q: Kunnen beide teams opmerkingen sturen of alleen de thuisvereniging?

A: Beide teams kunnen dit invullen, maar het team dat het eerst op 'bevestiging' drukt, stuurt de resultaten naar NAS. Het andere team heeft dan nog de mogelijkheid om opmerkingen te geven. Ook de wedstrijdsecretaris kan nog een opmerking toevoegen.

Q: Er zijn meerdere (jeugd)wedstrijden tegelijkertijd bezig. Kan één iemand van alle wedstrijden de uitslagen invoeren?

A: Ja, als iemand de rechten heeft voor meerdere wedstrijden kan hij deze tegelijkertijd invullen.

Q: Kan misschien een 'gum' toegevoegd worden bij het invullen van het formulier zodat je een wedstrijd of uitslag kunt herstellen?

A: Dit wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling. Zolang de totale wedstrijd nog niet is bevestigd kunnen alle uitslagen nog hersteld worden.

Q: Is het mogelijk om het wedstrijdformulier tussentijds op te slaan?

A: Er wordt aan gewerkt om dit gebruikersvriendelijker te maken.

Q: Kunnen we de standen (rechtstreeks) op een overzicht in de kantine plaatsen?

A: Nog niet. Er komt een link om real-time resultaten te volgen, om in te bouwen op de website van de vereniging of om op een scherm op locatie te presenteren. Vergelijkbaar met Eredivisie Live-Score op www.tafeltennis.nl.

Q: Is de NTTB App voorzien van een trainersapplicatie?

A: De focus ligt nu op de pilot met het digitale wedstrijdformulier. Dit kost veel tijd. Daarnaast leggen we nu de basis voor het aanbieden van een complete NTTB App waarmee communicatie, producten en diensten van de NTTB gefaciliteerd kunnen worden.

Q: Moeten de verenigingen in de toekomst betalen voor het gebruik van de NTTB App zoals ook voor de PingPongbaas App?

A: Nee.

Q: Moeten alle verenigingen gebruik gaan maken van het digitale telbord?

A: Nee.

Q: Hoe kan ik de wedstrijd volgen?

A: Het is mogelijk om het verloop van de wedstrijd te volgen. Navigeer naar de wedstrijd via het poule overzicht. Dit kan vanuit het overzicht van jouw club, de poule van je eigen team of via de navigatie op de homepagina van de NTTB App (zoek de juiste competitie op). Selecteer de wedstrijd om de scores te volgen.

Q: De planning in de NTTB App is niet zo eenvoudig?

A: Dit heeft onze aandacht. Zie ook de veelgestelde vragen op <https://tafeltennis.nl/competitie/nttbapp-dwf-qas/>. Aanvullende vragen kunnen gesteld worden aan de Helpdesk.